

Profilo professionale

Specialista della migrazione con attestato professionale federale

Una professione dalle molte sfaccettature nel settore della migrazione e dell'integrazione: consigliare, accompagnare e assistere persone con passato migratorio in qualità di specialista in un'équipe interdisciplinare.

Campo d'attività

Gruppi target

Referenti

Gli specialisti della migrazione (SpM) consigliano, accompagnano e assistono le persone con passato migratorio, vale a dire sia persone con un'esperienza personale di migrazione, sia bambini senza esperienza personale, per i quali però l'esperienza migratoria dei genitori è rilevante per la situazione di vita attuale. Concretamente, gli specialisti della migrazione aiutano le persone con passato migratorio a organizzare la propria vita quotidiana dal loro arrivo in Svizzera e, a seconda dello statuto giuridico, ad accedere e a partecipare alle strutture sociali.

Gli specialisti della migrazione lavorano nel settore dell'asilo, della migrazione e dell'integrazione, presso le istituzioni del settore sociale, sanitario e della formazione e presso l'amministrazione pubblica. Si tratta ad esempio di centri per richiedenti l'asilo, alloggi per richiedenti l'asilo nei comuni, servizi specializzati e di contatto, come pure strutture incaricate della promozione dell'integrazione sociale e professionale. Spesso gli SpM sono pure attivi nelle strutture pubbliche o private, in cui la tematica dell'integrazione è importante.

Il lavoro degli specialisti della migrazione è caratterizzato dal contatto personale e diretto con persone con passato migratorio. Esso richiede una buona comprensione della migrazione e delle relative ripercussioni sugli esseri umani e sulla società. In determinati campi di lavoro e settori di competenza degli SpM può essere richiesta una formazione supplementare specifica per acquisire le competenze specifiche alla migrazione.

Principali competenze operative	<p>Gli specialisti della migrazione si distinguono per le loro competenze operative nei contesti interculturali, vale a dire, in questo contesto, che gli specialisti della migrazione sono in grado di comprendere i sistemi socioculturali di riferimento e le situazioni specifiche di persone diverse con passato migratorio e di operare di conseguenza. Ciò comprende quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none">– informare e consigliare le persone con passato migratorio, perlopiù riguardo a situazioni concrete della vita quotidiana, e a seconda delle loro domande, indirizzarli a servizi specializzati;– instaurare una relazione improntata sul rispetto con persone con passato migratorio, mantenerla e pure saperle terminare;– assistere le persone con passato migratorio con professionalità e secondo i loro bisogni - in particolare nei centri per richiedenti l'asilo;– lavorare in modo interdisciplinare sia in équipe sia in una rete di operatori specializzati;– tener conto del contesto interculturale nei processi d'integrazione;– contribuire a una comunicazione riuscita tra i diversi gruppi coinvolti;– partecipare, all'interno dell'organizzazione, all'elaborazione di progetti orientati alla quotidianità per e con il gruppo target e pianificare ed eseguire in modo autonomo dei compiti per il proprio lavoro;– conoscere le basi legali e le procedure e conoscere nel dettaglio l'organizzazione e le modalità di funzionamento dei settori dell'asilo, della migrazione, della promozione dell'integrazione, della salute, del mondo del lavoro e della formazione professionale, come pure della sicurezza sociale (in particolare l'aiuto sociale).
Esercizio della professione	<p>Gli SpM lavorano in qualità di specialisti per le questioni della migrazione e dell'integrazione, all'interno di un'équipe o di un'unità aziendale. Nel proprio settore variato lavorano in modo autonomo, ma a stretto contatto con autorità, assistenti sociali, psicologi, giuristi, interpreti, medici e altri operatori specializzati.</p>
Responsabilità	
Autonomia	
Creatività	
Innovazione	

Ambiente di lavoro
Condizioni di lavoro

Il fatto di lavorare nel settore socialmente e politicamente molto esposto dell'«integrazione» li confronta con i conflitti tra l'opinione pubblica e i giudizi di valore.

Di regola, gli specialisti della migrazione sono salariati. I loro orari di lavoro sono regolamentati, in particolare per quanto riguarda l'accompagnamento e l'assistenza possono però anche essere irregolari e non corrispondere agli usuali orari del lavoro d'ufficio. Il lavoro degli specialisti della migrazione richiede un elevato grado di autonomia e flessibilità.

**Contributo della
professione alla
società, all'economia,
alla cultura e alla
protezione
dell'ambiente**

Gli specialisti della migrazione rivestono una funzione di esempio e sono ambasciatori per le tematiche dell'asilo, dei rifugiati e della migrazione.

Permettono agli immigranti di accedere ai settori della formazione, del mercato del lavoro, del tempo libero e della convivenza negli spazi pubblici. Gli SpM creano le opportunità per entrare in contatto con la popolazione locale e fanno in modo che l'opinione pubblica abbia comprensione per la situazione degli immigrati. Nell'ambito del loro mandato, gli SpM forniscono un contributo allo sviluppo sostenibile e alla gestione rispettosa delle risorse.